

Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Š t ú r o v o
č. 12/2021

o poskytovaní sociálnych služieb a o spôsobe určenia a výške úhrady za poskytované sociálne služby

Mestské zastupiteľstvo v Štúrove v zmysle ust. § 6 a § 11 ods. 4 písm. g) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov a v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) sa uznieslo na tomto všeobecne záväznom nariadení:

Čl. I.

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

§ 1

Predmet úpravy

1. Toto VZN podrobnejšie upravuje pôsobnosť mesta Štúrova vo veciach :
 - a) rozhodovania o odkázanosti na sociálnu službu
 - b) poskytovania sociálnych služieb
 - c) výšky a spôsobe určenia úhrad za poskytovanie sociálnej služby

§ 2

Sociálne služby poskytované na území mesta Štúrovo

1. Sociálna služba krízovej intervencie: **Nočľaháreň**
2. Sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku: **Opatrovateľská služba**
3. Podporná služba: **Jedáleň**

§ 3

Odkázanosť na sociálnu službu

1. Mesto Štúrovo je správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu v prípade nasledovných sociálnych služieb:
 - a. zariadenie pre seniorov
 - b. zariadenie opatrovateľskej služby
 - c. denný stacionár
 - d. opatrovateľská služba
2. Bez posúdenia odkázanosti na sociálnu službu poskytuje mesto Štúrovo nasledovné sociálne služby:
 - a. nočľaháreň
 - b. jedáleň (donáška stravy do domácnosti)

Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu, podmienky poskytovania sociálnych služieb, povinnosti prijímateľa sociálnych služieb, ako aj povinnosť platenia úhrady za sociálne služby upravuje zákon o sociálnych službách.

Čl. II.

Sociálna služba krízovej intervencie

§ 4

Nocľaháreň

1. Mesto zriadilo nocľaháreň na Ul. Hlavná s. č. 3035. V zmysle § 25 zákona o sociálnych službách sa v nocľahárni poskytuje fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať:
 - a) ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania
 - b) utvárajú sa podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.
2. Nocľaháreň je v prevádzke od 01. novembra do 31. marca pre fyzické osoby bez prístrešia s trvalým pobytom v meste Štúrovo. V prípade voľnej kapacity je možné so súhlasom vedúceho oddelenia SBKZaŠ ubytovať aj občana s trvalým pobytom mimo územia mesta.
3. Pravidlá správania sa prijímateľov sociálnej služby v nocľahárni a ďalšie náležitosti neupravené týmto VZN sú obsiahnuté v prevádzkovom poriadku nocľahárne.
4. Nocľaháreň má nízkoprahový charakter (na poskytnutie sociálnej služby v nocľahárni nie je potrebné uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v zmysle § 74 zákona o sociálnych službách). Sociálna služba v nocľahárni sa poskytuje prijímateľovi b e z p l a t n e .

Čl. III

Sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

§ 5

Opatrovateľská služba

1. Opatrovateľská služba sa poskytuje v zmysle § 41 zákona o sociálnych službách ako terénna sociálna služba na území mesta Štúrova fyzickej osobe s trvalým pobytom na území mesta, ktorá:
 - a/ je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách
 - b/ je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách.
2. Podmienkou poskytovania opatrovateľskej služby je rozhodnutie o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby. Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu podrobnejšie upravuje § 6 tohto VZN.
3. Poskytovateľ poskytuje opatrovateľskú službu na základe zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby prednostne v byte občana počas splnenia podmienok trvania nároku na tento druh sociálnej služby.

4. Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby predkladá fyzická osoba po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu. V zmysle ustanovenia § 8 odsek 6 zákona o sociálnych službách je možné poskytnúť fyzickej osobe, ktorej život alebo zdravie je vážne ohrozené opatrovateľskú službu bezodkladne po podpise zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Pri bezodkladnom zabezpečení poskytovania sociálnej služby sa posúdenie fyzickej osoby vykoná dodatočne, avšak bez zbytočného odkladu.
5. V rámci opatrovateľskej služby sa poskytujú úkony uvedené v prílohe č. 1 tohto VZN.
6. Rozsah úkonov na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu určuje mesto v hodinách.

§ 6

Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu

1. Konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, ktorá sa podáva na Mestský úrad v Štúrove, oddelenie sociálne, bytové, kultúry, zdravotníctva a školstva .
2. Priebeh konania vo veci rozhodovania o odkázanosti na sociálnu službu zabezpečuje oddelenie sociálne, bytové, kultúry, zdravotníctva a školstva, ktoré eviduje a vedie celú spisovú agendu. Na konanie o odkázanosti na opatrovateľskú službu sa vzťahuje zákon o správnom konaní.
3. Podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu je posudok o odkázanosti na sociálnu službu.
4. Na vypracovanie posudku o odkázanosti na sociálnu službu sa primerane použijú ustanovenia § 48 až § 51 zákona o sociálnych službách.

§ 7

Výška a spôsob úhrady za opatrovateľskú službu

1. Fyzická osoba, ktorej sa poskytuje opatrovateľská služba je povinná platiť úhradu podľa svojho príjmu a majetku v zmysle ustanovenia § 73 zákona o sociálnych službách. Výšku a spôsob úhrady za opatrovateľskú službu upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená podľa § 74 zákona o sociálnych službách.
2. Úhradu za opatrovateľskú službu platí fyzická osoba podľa skutočného rozsahu poskytnutých úkonov a hodín za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla. Podkladom na výpočet úhrady je mesačný výkaz o vykonaných úkonoch opatrovateľskej služby, ktorý vlastnoručným podpisom potvrdí prijímateľ sociálnej služby.
3. Mesto Štúrovo v rámci opatrovateľskej služby určuje úhrady za úkony uvedené v prílohe č.1 tohto VZN nasledovne:

	Pracovné dni v čase 07:30-15:30	Pracovné dni v čase 15:31-22:00	Dni pracovného pokoja (soboty, nedele a sviatky)
Sebaobslužné úkony	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Úkony starostlivosti o domácnosť	0,50 €	1,00 €	1,50 €
Základné sociálne aktivity a dohľad	2,00 €	3,00 €	4,00 €

Čl. IV.

Podporná služba

§ 8

Jedáleň

- Mesto Štúrovo poskytuje sociálnu službu v jedálni prostredníctvom zariadenia školského stravovania v pôsobnosti mesta na ul. Adyho č. 4. V zmysle ustanovenia § 58 zákona o sociálnych službách fyzickej osobe s trvalým pobytom na území mesta, ktorá
 - nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb
 - má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
 - dovršila dôchodkový vek
- Fyzickým osobám podľa bodu 1 písm b) a c) § 8 tohto VZN mesto Štúrovo zabezpečuje donášku stravy cez pracovné dni (okrem sviatkov a školských prázdnin) v čase od 11:00 do 14:00 na adresu prijímateľa sociálnej služby.
- Cena obeda je stanovená na 2,07 € v zmysle ustanovenia § 8 VZN mesta Štúrovo č. 11/2021 o určení výšky príspevku na čiastočnú úhradu nákladov v školách a školských zariadeniach, ktorých zriaďovateľom je mesto Štúrovo.
- Úhrada za dovoz 1 obeda sa stanovuje vo výške 0,50 €
- Mesto Štúrovo túto sociálnu službu poskytne iba v prípade, ak žiadateľ predloží lekárske potvrdenie, že vzhľadom na svoj zdravotný stav si nedokáže samostatne zabezpečiť stravu z jedálne.
- Podrobnosti o poskytovaní sociálnej služby v jedálni, ako aj spôsob úhrady za donášku stravy do domácnosti sa upravia v zmluve o poskytovaní sociálnej služby uzatvorenej v zmysle ustanovenia § 74 zákona o sociálnych službách.

Čl. V

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

§ 9

1. Ak fyzická osoba odmietne uzatvoriť zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, povinnosť mesta Štúrova poskytnúť sociálnu službu sa považuje za splnenú.
2. Pri poskytovaní sociálnych služieb a stanovovaní úhrad za poskytované služby sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 448/2008Z.z. o sociálnych službách, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení, ako aj Občiansky zákonník v znení neskorších zmien a doplnkov.
3. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný chrániť osobné údaje získané za účelom poskytovania opatrovateľskej služby v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien a doplnkov.

§ 10

Zrušovacie ustanovenie

1. Týmto VZN sa ruší Všeobecne záväzné nariadenie mesta Štúrova č. 6/2016 o poskytovaní sociálnych služieb, spôsobu určenia a výške úhrady za poskytované sociálne služby.
- 2.

§ 11

Záverčné ustanovenia

1. Toto všeobecne záväzné nariadenie mesta Štúrova bolo schválené uznesením Mestského zastupiteľstva Štúrovo č. 166/2021, zo dňa 14.12.2021.
2. Všeobecne záväzné nariadenie mesta Štúrova nadobúda účinnosť dňom 01.01.2022.

Ing. Eugen Szabó, v.r.
primátor mesta

Vyvesené: 16.12.2021

Zvesené: 31.12.2021

ÚKONY SEBAOBSLUHY, ÚKONY STAROSTLIVOSTI O DOMÁCNOSŤ A ZÁKLADNÉ SOCIÁLNE AKTIVITY

Časť I

Sebaobslužné úkony

a) Hygiena

1. osobná hygiena

– hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, odličovanie, strihanie nechtov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, mastí, prípadne medikamentov),

2. celkový kúpeľ

– hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne v sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy vo vani alebo v sprchovacom kúte),

b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu

1. porciovanie stravy,

2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta),

3. kĺmenie a pomoc pri pití,

c) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva

1. sprievod na toaletu,

2. pomoc pri vyzliekaní, obliekaní,

3. účelná očista po toalete,

4. sprievod z toalety,

5. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej misy (fľaše),

6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky),

d) Obliekanie, vyzliekanie

1. výber oblečenia (rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb),

2. obliekanie, obúvanie,

3. vyzliekanie, vyzúvanie,

e) Mobilita, motorika

1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch),

2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko,

3. polohovanie,

4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (napríklad pri uchopení lyžičky, zapínaní gombíkov),

5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby.

f) dodržiavanie liečebného režimu

1. v domácom prostredí

1.1. nákup liekov, podávanie liekov a aplikácia mastí,

1.2. kontrola glykémie glukomerom,

1.3. odmeranie krvého tlaku, pulzu a telesnej teploty,

1.4. aplikácia liečiva subkutánne (napríklad inzulínu),

1.5. polohovanie,

2. v zariadení

2.1. nákup liekov,

2.2. polohovanie.

Časť II

Úkony starostlivosti o svoju domácnosť

- a) nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,
- b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,
- c) donáška jedla do domu,
- d) umytie riadu,
- e) bežné upratovanie v domácnosti,
- f) obsluha bežných domácich spotrebičov,
- g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie),
- h) starostlivosť o lôžko,
- i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,
- j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie,
- k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb).

Časť III

Základné sociálne aktivity

- a) sprievod
 1. na lekárske vyšetrenie,
 2. na vybavenie úradných záležitostí,
 3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania,
 4. pri záujmových činnostiach,
- b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní,
- c) tlmočenie
 1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach,
 2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach.

Časť IV

Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít (ďalej len „dohľad“)

- a) potreba dohľadu v určenom čase,
- b) potreba nepretržitého dohľadu.